

平成 21.9.20

なすしおばら

# 消費者だより

## 第9号

●発行 那須塩原市生活課 (☎0287-62-7126) ●編集 那須塩原市消費生活推進連絡会

### 消費者新時代

### 消費者が主役!

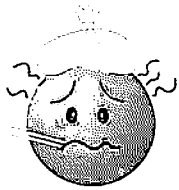
今年9月からいよいよ消費者庁が創設されました。消費者被害を防止し、その安全を確保するために、基本方針の制定や消費者事故などに関する情報の集約などを行なうこととなります。

消費者を守る体制が整うこととなりますが、私たち消費者も正しい情報を受け止め、行動することが必要です。

さて、身近なことに目を向けると今年4月からスタートした新しいごみ処理計画に従い、私たち市民のごみの出し方がより減量化、資源化を意識したものに変わりました。資源を大切に利用することや省エネルギーに気をつけることは、生活者である私たちの行動が地球温暖化防止に結びついていくものです。

今年の夏は、日照不足で野菜や米の収穫が心配されました。こんなふうには地球温暖化の影響は私たちの身に來ています。行政や企業なども様々な取り組みをしています。今すぐ私たちも行動が必要です。すぐに効果を表すものではありませんが、みんなで実践すれば確実に大きな力になります。

今回は、ごみの削減や節電に取り組んだ事例を掲載しましたので、参考にしていただければ幸いです。



今こそ、自分でできることから行動を...

環境問題はそのままだと大変なことになります。できるだけ省エネに心がけ、環境にやさしい暮らし方を続けましょう。自分で取り組みやすいことから始めてみませんか？

### 家庭で二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)削減にチャレンジ

※( )はそれぞれ1日取り組んだ時に削減できるCO<sub>2</sub>の量

① コンセントをこまめに抜く(63g)

② 往復2kmの運転を控え、徒歩や自転車を利用する(180g)

③ 冷房の室温を26℃から28℃に2℃高くする(83g)

④ 買い物の時は、マイバッグを持っていく(15g)

⑤ 入浴は、間隔をあけずに(94g)

⑥ 近くの産地でとれたものを食べる(46g)  
(食べものを運ぶ距離を減らせます)

⑦ 運転はゆっくり発達し、少しずつ加速(208g) (5秒で20km/h)  
※免許と取得していない方は、自身の姿に心がけてください

⑧ 白熱球を電球型蛍光灯に取り替える(41g)

### ●とちぎ発ストップ温暖化アクション!●

栃木県全体で、家庭や学校、事業所など、身近なところから取り組む活動を実施しています。詳しくは、栃木県ホームページ「とちぎ発ストップ温暖化アクション」で検索してください。

# クリーンセンター見学記

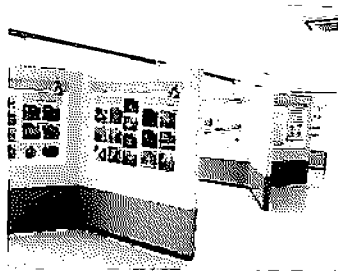
那須塩原市消費生活推進連絡会の研修会で、6月29日那須塩原クリーンセンターの施設見学に行きました。

緑濃い山のなかに入っていると、真新しい建物が見えてきました。職員の方に案内していただき施設内へ。

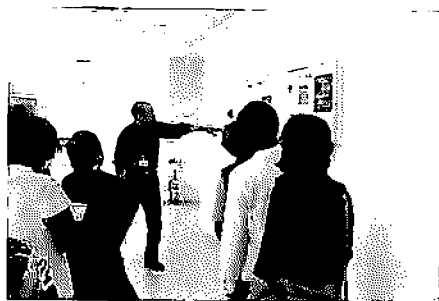
可燃ごみ焼却施設は、プラントが立ち並び、まるで工場のようなです。運転はコンピュータ制御されモニターでチェックされています。

見学中でも収集車は入ってきます。ごみの量は3月までと比べて減っているようですが、有料化になっても慣れればまた増えてくるのではないのでしょうか。

施設の耐用年数は20年くらいと聞きましたが、ごみの出し方に気をつけて、より長く稼動して欲しいものです。



周辺の環境教育にも配慮した学習展示スペース



熱エネルギー回収のしくみを聞きました

リサイクルセンターでは、私たちが出したペットボトル、缶を圧縮成形したのを見せただけではありません。資源化に力を入れているのがよくわかります。

また、太陽光発電を設置したり、プラントで使用する水は排水せず、循環して繰り返し使っているとのことでした。ごみを処理するのにこれだけの施設が必要なのだと、改めて実感しました。

大変ですが一人ひとりがごみを減らす意識を持たなくてはと、改めて思いを強くした次第です。

なお、施設の周囲にはピオトープや散策路があり、管理棟には図書コーナーや学習室なども設置されているので、親子連れでの見学もお勧めです。

## ゴミの出し方Q&A



**Q** 缶ボトルのキャップは資源物とはならないの？

**A** 缶ボトルのキャップやのりの佃煮のびんのふたには、プラスチック等の燃えるものが入っています。栄養ドリンクのふたも同様です。



これらのマークのついたものは資源物です。これ以外はすべて不燃ごみです。

## 私の冷蔵庫の節電について

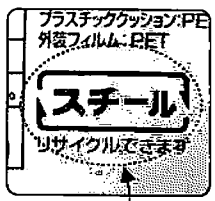
冷蔵庫のドアを開く回数が多いと、元の温度に戻すのに電力が必要とされます。

ドアを開けるのを少なく、短い時間で閉める工夫をすれば節電につながると考えます。

なかに何が入っているかを月日と名称を紙に記入して、張っておいたり、コーナーを決めたり、場所、位置を決めたりすれば、ドアを空ける回数が少なく、探す時間も短くなるように思います。

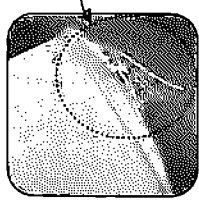
## スチール

似ているこのマークがついているものも不燃ごみです。これは再資源化をするときに、品質を保つためだということです。



このマークがついたものは、不燃ごみの袋に入れる

ビニールコーティングされた紙は、可燃ごみです



そして、冷気の流れをよくするために、たくさん詰めこまないようにし、冷蔵庫にいられてもいいもの、必要のないものなど考え、正しい利用で、冷蔵庫を活用していけば、いいのではないかと思います。

今、企業のほうも、省エネ、収納力、使い勝手がいいもの・・・など、いろいろ考えているようです。



**Q** 発泡スチロールにマジックで書かれたものは資源物にならないと聞いたのですが？

**A** これも再資源化としての品質を保つためにルールがあります。色がついているもの、においがついているもの、汚れや土がついているものはだめです。従って納豆のパックも可燃ごみになります。



**Q** ビニールコーティングされた紙ってどんな紙？

**A** ゆっくりりちぎってみると、ビニールが伸びてちぎった部分に残ります。また、火であぶるとわかります。カレールウの外箱、パンフレット、ダイレクトメール等は、その他の紙として資源になります。紙ゴミをいかに減らせるかが市の目指すところです。手間はかかりますが、資源化できるものは、きっちり資源として利用するようにしましょう。



昨年とちぎコープでは、環境に配慮したくらしの見直しをするきっかけとなるよう「日エコライフ」のチェックシートを配布し、多くの方に参加していただきました。そのなかから、エコを意識し取り組んだ実践をご紹介します。

- 「節電」の実践では、一人で行なうよりも、家族に言葉をかけ一緒に行なうことで待機電力を減らせた。
- 家庭菜園やお花に、米のとぎ汁や雨水を利用。
- 雨水は、庭の打ち水として利用することでエアコンや扇風機の使用時間短縮に役立つ。
- 買い物にはマイバック持参。



- 生ごみの分別をしつかり行ない、肥料にして庭に使う。
- 生ごみを乾かしてから捨てることで、ごみの量の削減を实践。
- 根菜などは皮をむかずに調理することで栄養価を見直すという、エコからもう一歩進んだ再発見。
- 古着などは、ごみとして出してしまう前に、最後のお仕事として裁断し油ふき等に利用。化繊のものはほこ

### 太陽光発電&オール電化で「地球環境対策」に協力

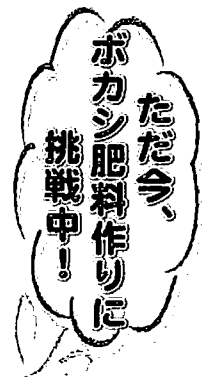
我が家では、今から3年前の2006年8月に太陽光発電を設置し、台所はガスレンジからIHクッキングヒーターに、お風呂は石油ボイラーから浴室暖房機能付きの自然冷媒(CO<sub>2</sub>)ヒートポンプ給湯機(エコキュート)に変えてオール電化にしました。IHクッキングヒーターは面が平らで掃除がしやすく、いつも清潔でいられます。火を使わないので空気はキレイだし高い熱効率なので火力を選び加熱口を抑えて電気代もオトクです。

- 掃除機を使わず、ほうきを取りりに。
- 環境を考えるきっかけとなればと企画したチエックシートでしたが、「実践をしてみたら、家族としてまとまりを持って取り組んだことで、自分だけに主張して生活していたことに気付いたり、相手を思いやれるという大切なことを再確認できた」という声をいただくことができました。

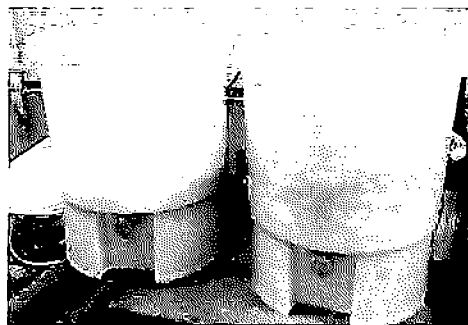
エコキュートも深夜電力で蓄えた温水なので経済的。冬場の浴室の温度もすばやく温まりお湯張りも早く追い焚きも快適です。一日の疲れも癒されます。

電気契約も、電化上手(季節別時間帯電灯)というものになり、季節や時間帯によって料金単価が異なっているため、電気料金の低い時間帯にシフトして使うとこれまたオトクです。

そのうえ、太陽光発電の余剰電力を、我が家は年間7万5千円程、電力会社に売電しています。また、月々のガス代や灯油代が掛らなくなり経済的にもオトクです。



以前婦人会の支部で購入したボカシを使った肥料作りの容器が物置の片隅にお呼びがかからず数十年? エコが叫ばれるなか「私にも出来るエコは何かないだろうか。」野菜作りも少々やっていたので、またゴミ袋も有料化になったことだし、さっそく肥料作りをはじめました。



容器は2つあると便利です

今まで燃えるゴミとして処理していた『生ゴミ』これが肥料になるなんて一石二鳥。「今年はおいしい野菜が食べられる」これを信じて取扱説明書を読みながらせっせと生



容器の取り出し口から出た液は、薄めて液肥に利用します

ゴミを容器に入れボカシの素をふりかけ、かき混ぜ蓋をする。作業はいたって簡単で容器の下方には液が溜まるところがあ、この液は千倍に薄めて液肥として利用できます。でもいくつかの問題点があります。第一に臭いがけっこう強く悪臭といえ、悪臭です。第二に発酵するので容器の蓋が自然と開いているときがあり、小バエが発生してしまふことがあります。第三にボカシの素をホームセンターで購入しているので単価がけっこう高い等々...。これからはもう一度くらしを見直し地球温暖化の歯止めのために少しでも役に立ちたいなとおもっているこのごろです。

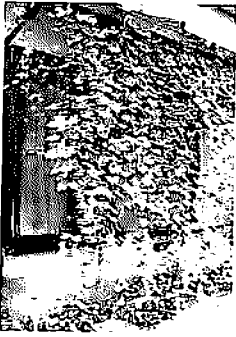
今後の課題を残しつつ、畑の地力アップを目指し地球にやさしいちょっぴりエコを続けていければと思っています。



昔から夏を涼しくする工夫は、うちわや風鈴、打ち水などいろいろありました。最近耳にする「グリーンカーテン」は、南向きの窓や壁につる性の植物をはわせて、日差しをさえぎり、室温を下げるというものです。日陰を作り、葉からの水蒸気によって周辺温度を下げる効果があるそうですが、見た目の涼しさからもおすすめです。

植物をネットや支柱を使って育てますが、きゅうりやゴーヤなど食べられるものは、楽しみがあります。あさがおは、小学生の夏休みに育てたことを懐かしく思い出します。

涼しさを手に入れるのに、クーラーのようにスイッチ一つでOK。というわけにはいかず、早くから準備しなくてはなりません。このような季節を楽しむ余裕が欲しいものです。



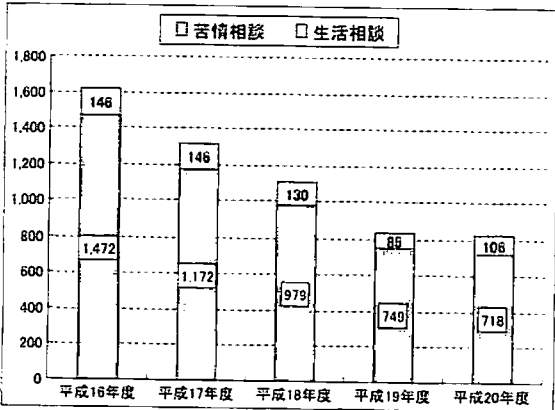
### 消費生活センターから

## シマツタ!コマツタ!そんな時 消費生活センターへ相談

◆開設日 月～金曜日(祝日は除く)  
◆開設時間 8:30～17:00  
☎0287-63-7900

### 平成二十年度の相談状況

相談件数は、八二四件で前年度より十件減少しました。苦情相談は七一八件で前年度より三二一件減少、生活相談



は一〇六件で二二件増加しました。

苦情相談の減少した主な要因は架空請求・不当請求が大幅に減少したためです。

苦情の多い商品を見ると、多重債務等の融資サービスが第一位で一九三件、苦情相談全体に占める割合が年々増加しています。

第二位は運輸・通信サービスで一〇六件、利用した覚えのない有料情報サイト、アダルトサイトにつながり高額な利用料を請求された等の相談です。

第三位は商品一般で二九件、身に覚えのない債権について連絡を求めらるハガキや封書、電子メール等で送付される架空請求で、激減してきたものの業者名や名目を次々と変えてきています。

悪質業者は、あの手この手で消費者を狙っています。悪質商法などの被害で困ったときは、できるだけ早く相談してください。



### 多重債務相談のご案内

借金問題はさまざまな方法により必ず解決できます。センターでは相談をもとに情報を整理し、法律専門家等を紹介し、解決への橋渡しをします。一人で悩まないで早く相談してください。

### 出前講座のご案内

消費生活センターでは、悪質商法に騙されないための出前講座を行っています。

高齢者グループ・女性団体・サークル・高等学校などを対象に、無料で講師を派遣します。

相談事例に基づいた対処方法をわかりやすく解説しますので、お気軽にご利用ください。

### 曜日

月曜日～金曜日(祝日は除く)

### 所要時間

一時間～一時間三十分

### 申し込み先

消費生活センター  
☎0287-63-7900

### 編集後記

梅雨が長く、真夏の空と対面できない日々が続く、立秋を過ぎてやっと太陽が照り出しました。消費者だより第9号をお届けします。今回は、私たち9つの消費者団体が参加している消費生活推進連絡会の那須塩原グリーンセンター施設見学の様子や感想などを載せました。

新聞によると、栃木県では、地球温暖化防止への取り組みとして「レジ袋無料配布の中止」を進めることを決めたようです。来年からレジ袋も有料化となり、私たちのエコへの意識も高まってくるのではないかと思います。

ごみをどう減らすかは、私たちの毎日の生活スタイルと密接につながっているのではないのでしょうか。みなさんも今からマイバッグの習慣を身につけませんか。

