

那須塩原市内 令和 7 年 1 1 月の相談件数 4 8 件

1 全体上位

| 順位  | 商品分類                          | 件 |
|-----|-------------------------------|---|
| 1 位 | 商品一般（身分詐称、クレジットカード、個人情報）      | 4 |
| 1 位 | 化粧品（解約、インターネット通販、定期購入、電子広告）   | 4 |
| 3 位 | インターネット通信サービス（インターネット通販、返金）   | 3 |
| 3 位 | 役務その他（サブスクリプション、クレジットカード）     | 3 |
| 5 位 | 他の住居品（インターネット通販、注文品違い、商品未着）   | 2 |
| 5 位 | パソコン・パソコン関連用品（インターネット通販、家庭訪販） | 2 |
| 5 位 | 役務一般（サイドビジネス商法、解約）            | 2 |

2 世代別分類上位 <<累計:令和 7 年 4 月～>>

| 世代    | 1 位   | 件   | 2 位               | 件 | 3 位  | 件   |
|-------|---|-----|-------------------|---|--|-----|
| ～10 代 | 商品一般、自動車、<br>娯楽等情報配信サ<br>ービス、健康食品、<br>被服品一般、<br>観覧・鑑賞、<br>役務その他 | 各 1 |                   |   |  |     |
| 20 代  | 理美容   | 8   | 内職・副業             | 5 | 商品一般   | 4   |
| 30 代  | 役務その他、レン<br>タル・リース・貸<br>借                                       | 各 6 | インターネット通<br>信サービス | 3 | 健康食品、パソコ<br>ン・パソコン関連<br>商品、融資サービ<br>ス、理美容、相隣 | 各 2 |

|      |          |    |               |    |                |    |
|------|----------|----|---------------|----|----------------|----|
|      |          |    |               |    | 関係、工事・建築・加工    |    |
| 40代  | 商品一般     | 7  | 化粧品           | 5  | 役務その他          | 4  |
| 50代  | 商品一般     | 12 | 化粧品           | 11 | 役務その他、工事・建築・加工 | 各6 |
| 60代  | 商品一般、化粧品 | 各8 | インターネット通信サービス | 7  | 履物             | 3  |
| 70代  | 商品一般     | 18 | 化粧品           | 11 | 役務その他          | 6  |
| 80代～ | 商品一般     | 7  | 魚介類           | 5  | 健康食品           | 4  |

## 今月のポイント

今月は全体上位1位に、前月からの商品一般に加え、化粧品も1位となりました。全体的に購入方法としてインターネット通販の利用によるトラブルが増えています。手軽で便利なインターネット通販ですが「商品が違う」、「商品が届かない」などトラブルが起こる可能性もあります。注意ポイントとして、事業者の所在地や連絡先など自分でしっかり確認することも大切です。その他、商品が極端に値引きされている場合や、支払方法が銀行振込みで個人名口座の場合は十分に注意しましょう。また、なりすましによるサイトもあります。表示のURLが購入を希望しているサイトのURLと一致しているか確認も行いましょう。