

那須塩原市内 令和 7 年 10 月の相談件数 79 件

1 全体上位

順位	商品分類	件
1 位	商品一般（身分詐称、クレジットカード、名義冒用）	13
2 位	インターネット通信サービス（家庭訪販、経済性、作動不良）	4
2 位	役務その他（インターネット通販、返金、高価格・料金）	4
2 位	相談その他（多重債務、ギャンブル）	4
3 位	理美容（倒産・約束不履行・解約）	3

2 世代別分類上位 <<累計:令和 7 年 4 月～>>

世代	1 位	件	2 位	件	3 位	件
～10 代	商品一般、自動車、 娯楽等情報配信サ ービス、健康食品、 被服品、観覧・鑑 賞	各 1				
20 代	理美容	8	内職・副業	5	商品一般	4
30 代	役務その他、レン タル・リース・貸 借	各 6	インターネット通 信サービス	3	健康食品、パソコ ン・関連商品、融 資サービス、理美 容、相隣関係	各 2
40 代	商品一般	5	化粧品、役務その 他	各 4	インターネット通 信サービス、内 職・副業	各 3

50代	商品一般	12	化粧品	9	役務その他、工事・建築・加工	各6
60代	商品一般	8	化粧品	7	インターネット通信サービス	6
70代	商品一般	18	化粧品	11	役務その他	5
80代～	商品一般	7	健康食品、魚介類	各4	修理・補修	3

今月のポイント

前月に引き続き、「商品一般」に関する相談が件数の一位を占めました。「商品一般」とは商品が特定できない場合に計上していますが、具体的な例として、実在の通信会社や配送会社などを名乗る電話が掛かってきて偽装勧誘を受けたり、自動音声ガイドに誘導され個人情報などを詐取されそうになるケースが挙げられます。少しでも怪しいと感じたら、やり取りをすぐに止めましょう。

また、クレジットカードが不正に使用され身に覚えのない請求が届いたという相談や注文した覚えのない不審な商品が宅配便で突然届いたという相談もありました。これらは、いずれも漏洩した個人情報が悪用されたケースに該当します。氏名や住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報は安易に他人に教えないこと、特にクレジットカード番号や暗証番号、IDやパスワードなどの漏洩は金銭被害やアカウント乗っ取りなど重大事案に繋がりますので、取り扱いには十分注意しましょう。