

アンケート調査報告書

1. 調査の目的

一般廃棄物処理基本計画を策定するための調査を目的とし、これから、那須塩原市がごみ減量や資源化進めるため重点的に取り組んでいく事項、施策などについて検討するための基礎資料とします。

2. 調査概要

(1) 対象者

対象者数：市ホームページ、みるメール、ごみ分別アプリ、LINE 等
による周知（不特定多数）

回答数　：816件

(2) 期間

令和4年6月1日～6月17日

(3) 方法

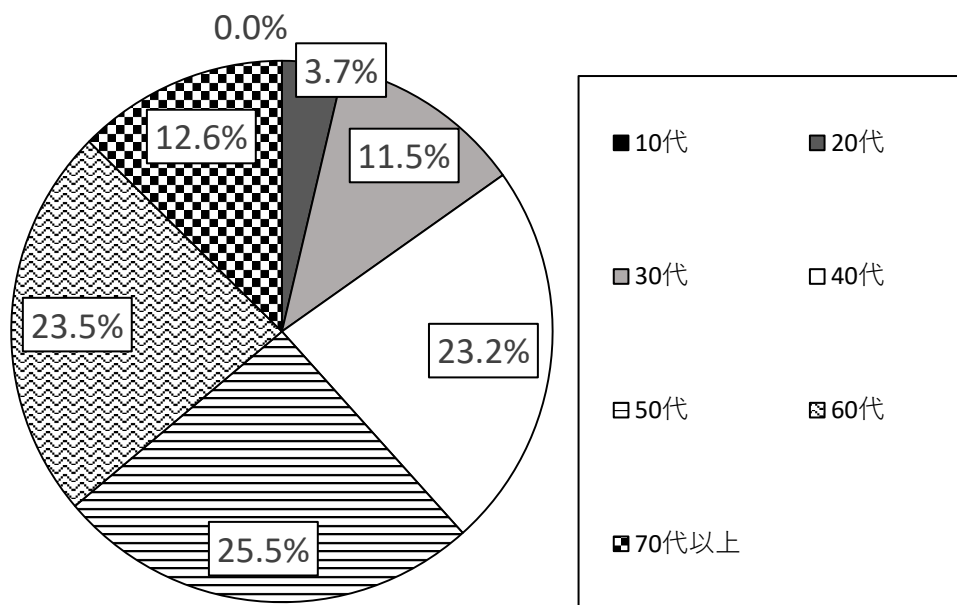
市ホームページによる Web アンケート

3. 調査結果

(1) 属性

『50代』(25.6%)、『60代』(24.2%)、『40代』(22.4%)、『70代以上』(12.8%)、
『30代』(11.2%)、『20代』(3.9%)の順となりました。『10代』の回答はありませんでした。

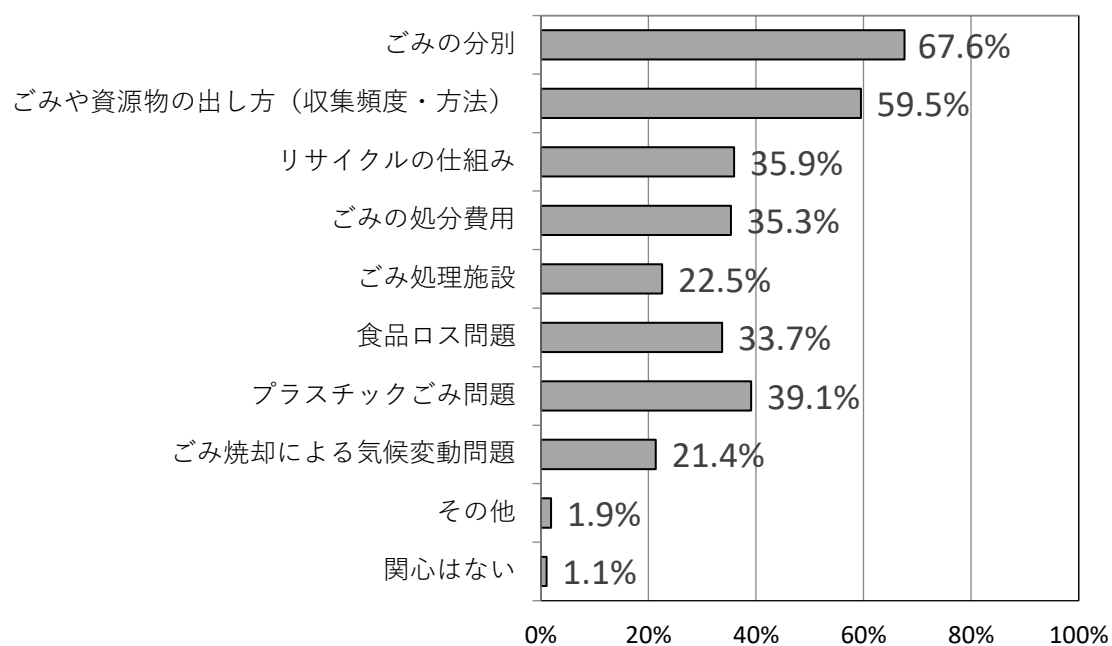
問1 あなたの年齢の該当する年代に○をつけてください。



(2) ごみに関する関心

『ごみの分別』や『ごみや資源物の出し方（収集頻度・方法）』等、ごみの排出に関することが約 6 割以上と高い傾向にありました。それ以外の項目については 2～4 程度となっています。

問2 ごみについてどのようなことに関心がありますか。（複数選択可）

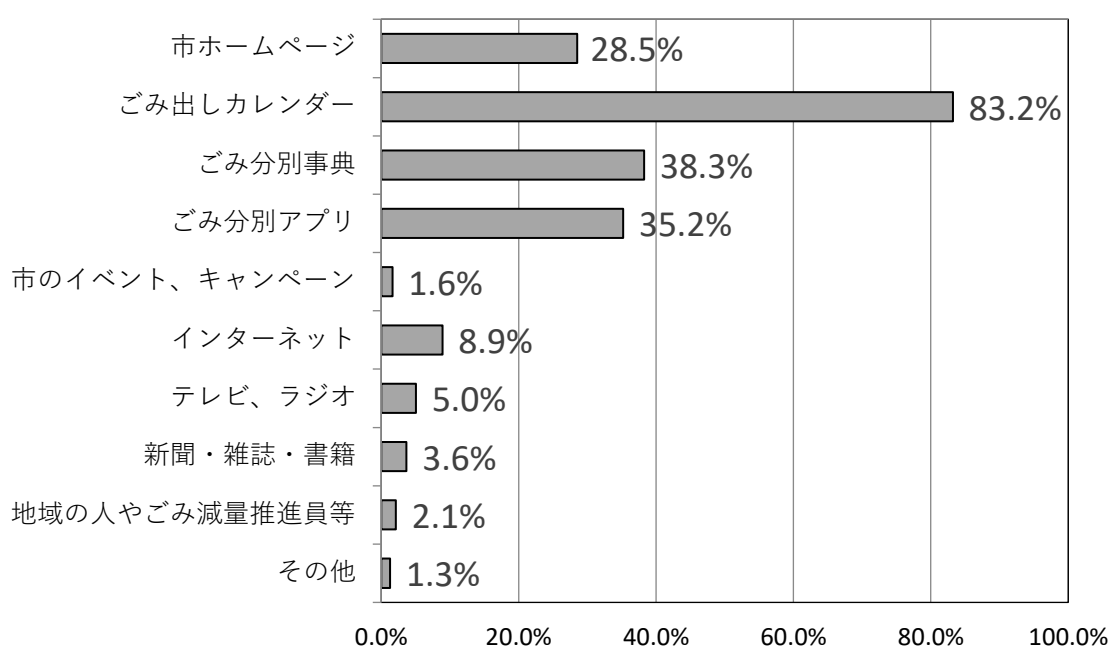


その他
・不法投棄 ・ごみ袋の費用 ・分別後の処理フロー ・ごみ焼却時の熱エネルギー利用 ・資源物収集の効果と収益

(3) ごみに関する情報収集

『ごみ出しカレンダー』が最も多く 8 割以上が回答しています。それに続き、『ごみ分別辞典』、『ごみ分別アプリ』、『市のホームページ』が 3～4 割程度であり、市が管理する媒体を通した、情報収集が多い結果となりました。

問3 ごみの出し方や分別区分、リサイクルに関する情報等はどのようなものから得ていますか。(複数選択可)

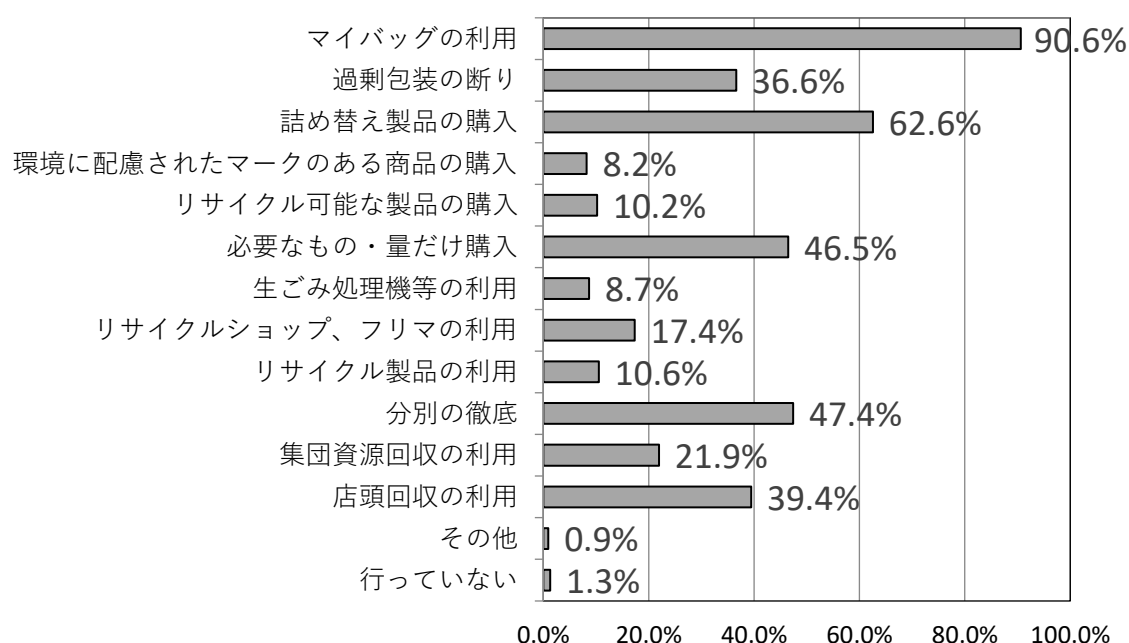


その他
・みるメール
・市役所に問い合わせ

(4) 日ごろ行っているごみ減量・リサイクルの取り組み

『マイバッグの利用』は回答者の 9 割以上が取り組んでいる結果となりました。それに続き、『詰め替え製品の購入』が 6 割程度、『分別の徹底』、『必要なもの・量だけ購入』が 5 割程度となりました。ごみの抑制につながる取り組みが多い傾向にあります。

問4 あなたが日ごろ行っているごみ減量・リサイクルの取り組みは何ですか。 (複数選択可)

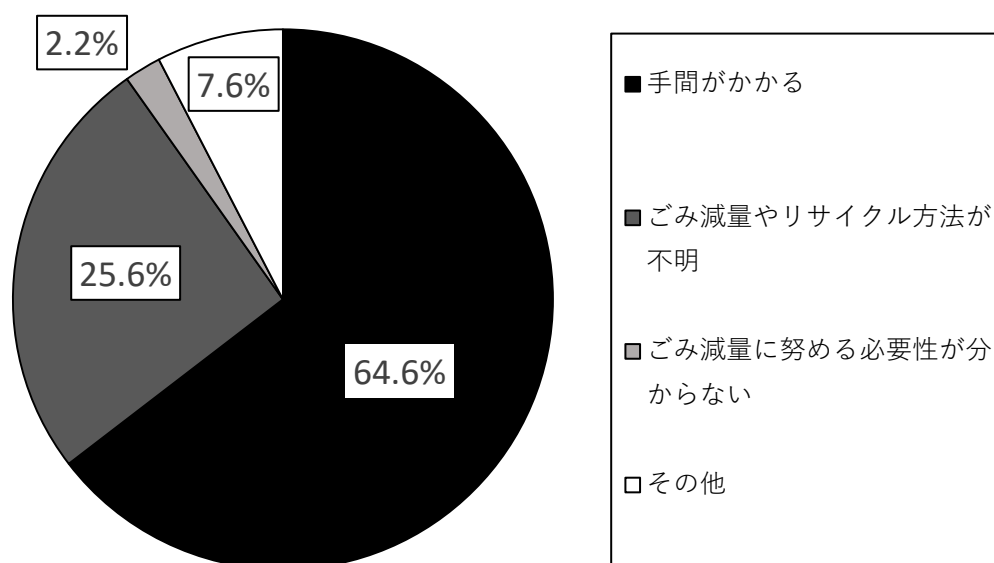


その他
・コンポストの利用 ・不要なノベルティの断り ・ごみの減容化 ・畑に野菜くずや草等を埋める

（５）ごみ減量やリサイクルの問題点

『手間がかかる』が 6 割以上となり、それに続き『ごみ減量やリサイクル方法が不明』が 3 割弱となりました。『ごみ減量に努める必要性が分からない』は 2.5%と僅かでした。

問５ ごみ減量やリサイクルに取り組むうえで、主な問題点は何ですか。

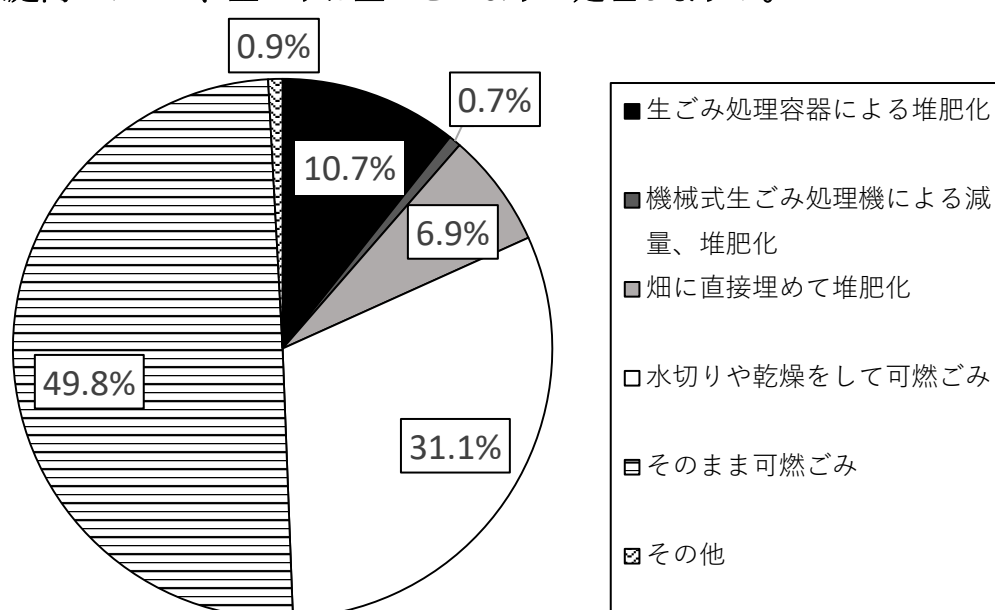


その他
・ 特にない。(13 件) ・ 過剰包装 ・ 市民の意識が低い。 ・ 分別後のごみが最終的にどのようなになったのかが不明。 ・ リサイクル体制が不十分。 ・ 店頭回収におけるプラスチックごみの回収場所が少ない。

（６）生ごみの処理

回答者の約半数は『そのまま可燃ごみ』と回答し、処理せずに廃棄していることとなりました。それに続き『水切りや乾燥をして可燃ごみ』が３割程度となりました。市が補助対象としている『生ごみ処理容器による堆肥化』は１割程度となりました。

問６ 家庭内において、生ごみは主にどのように処理しますか。



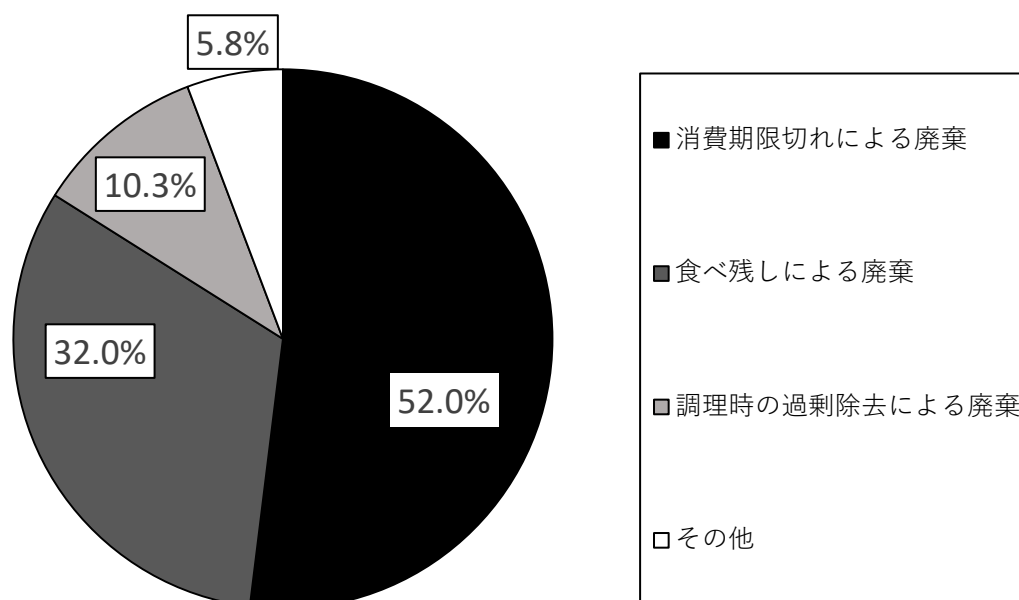
その他
・庭に埋める。 ・生ごみが最低限になるよう購入、料理する。 ・堆肥場で堆肥化。

(7) 食品ロスの発生

回答者の約半数は『消費期限切れによる廃棄』と回答し、『食べ残しによる廃棄』が3割程度、『調理時の過剰除去による廃棄』は1割程度（10.1%）となりました。『その他』では、食品ロスがほとんど出ないという回答も見られました。

問7 家庭内において、食品ロスは主にどのような状況で発生していますか。

- ・食品ロスとは、本来食べられるのに捨てられてしまう食品のことで、令和元年度では1人当たり約45キログラムが発生したと推計されています。

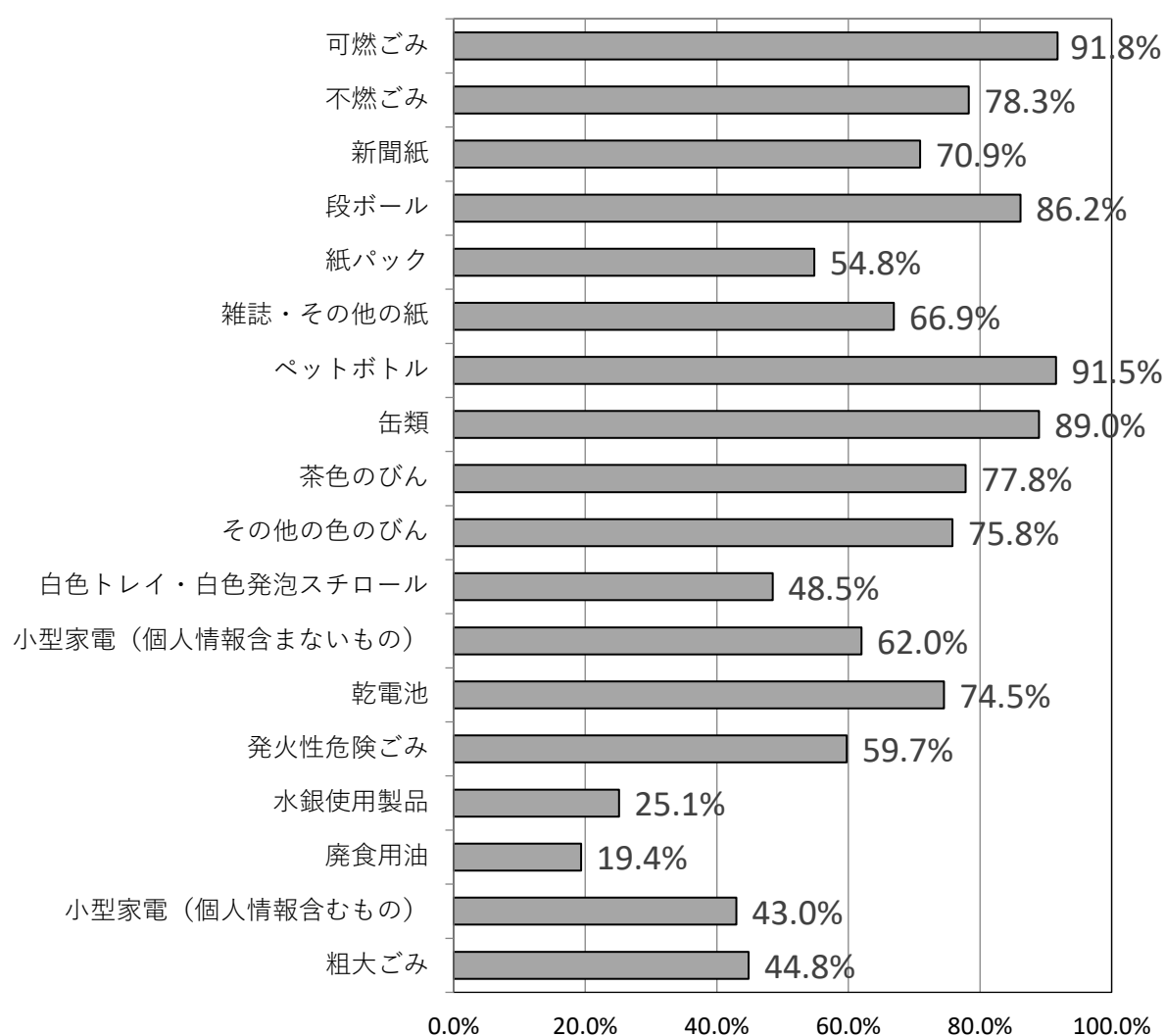


その他
・ほとんど出ない。(21件) ・野菜、生もの等の腐敗。 ・必要以上の購入。

(8) ごみと資源物の分別

ごみにおいては『可燃ごみ』が最も多く 9 割以上であり、『不燃ごみ』も 8 割程度と高い結果となりました。『粗大ごみ』は 5 割弱程度でありました。資源物においては『ペットボトル』、『缶類』が 9 割程度となりました。

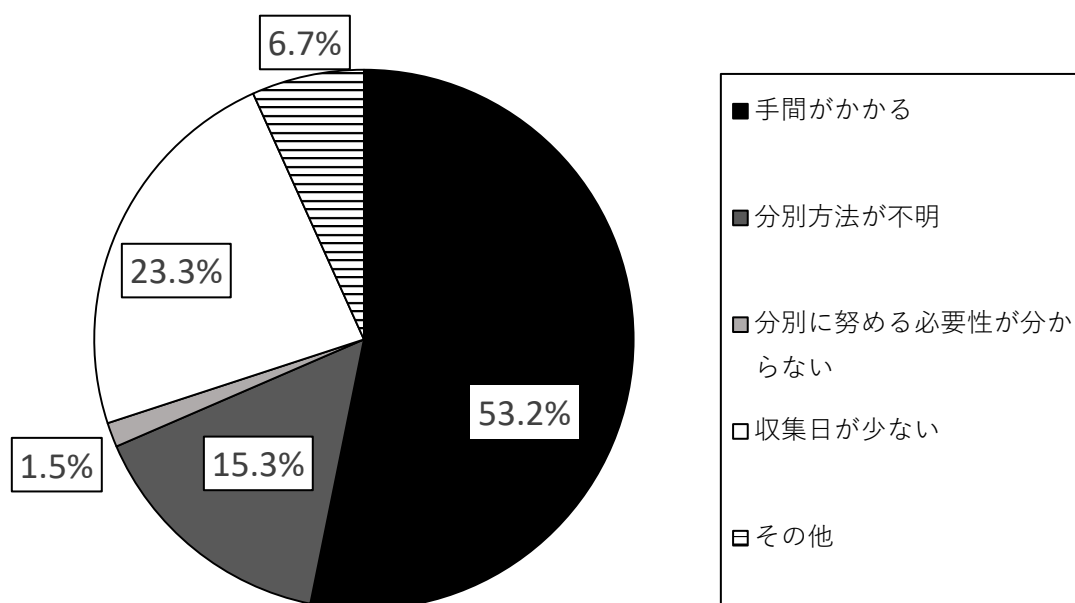
問 8 市では家庭から出るごみと資源物を分別して収集しています。適切に分別できていると思うものをすべて選択してください。(複数選択可)



(9) 分別の問題点

回答者の約半数は『手間がかかる』と回答し、『収集日が少ない』が2割以上となりました。『分別に努める必要性が分からない』は1.5%と僅かでした。

問9 分別に取り組むうえで、主な問題点は何ですか。

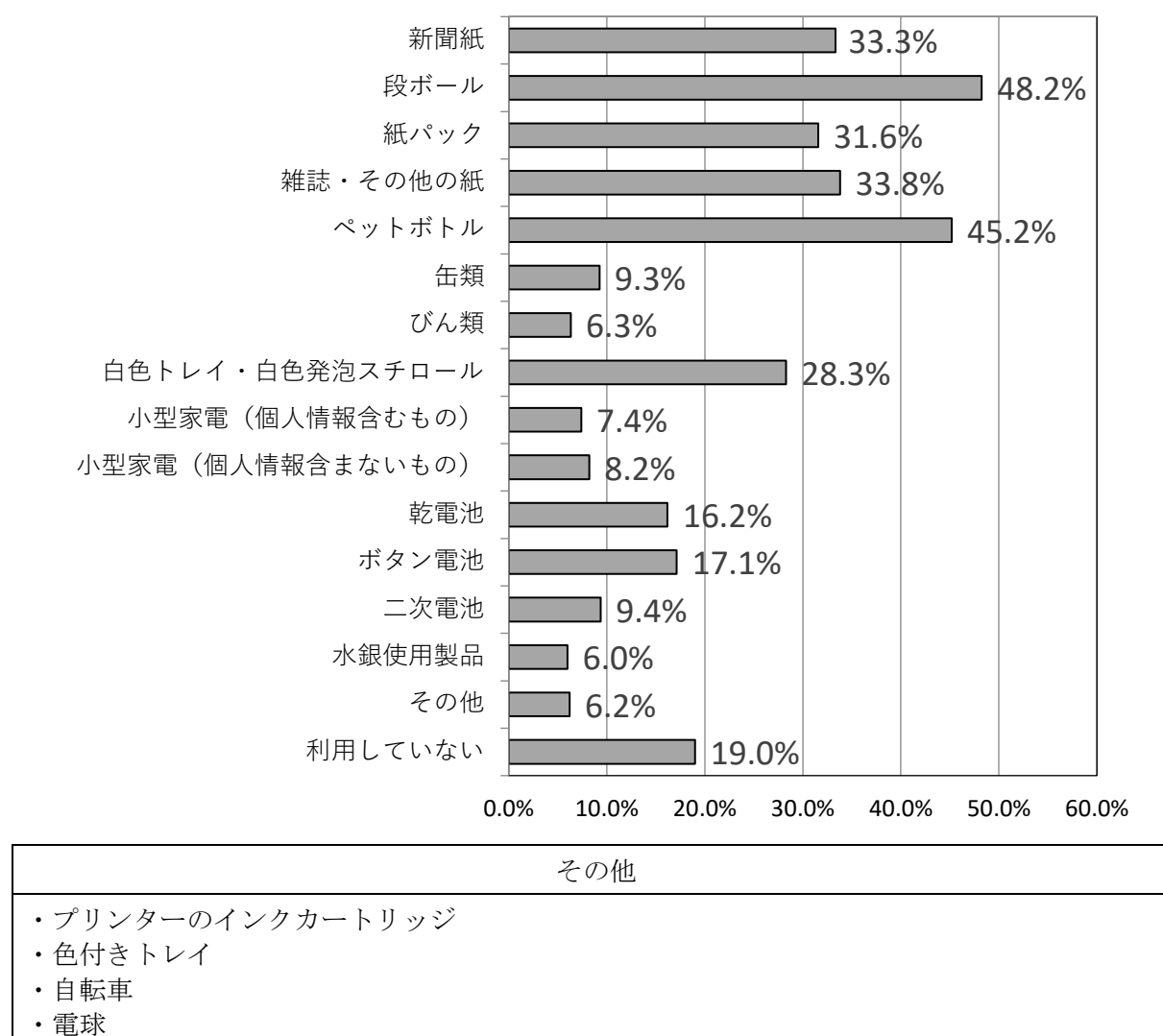


その他
・ 特にない。(21 件) ・ 判断の難しいものがある。 ・ 分別区分が細かすぎる。 ・ 収集日や収集場所が少ない。

(10) 店頭回収等の利用

『段ボール』、『ペットボトル』は 4 割程度であり、『雑誌・その他の紙』、『新聞紙』、『紙パック』、『白色トレイ・白色発泡スチロール』は 3 割程度となりました。それ以外の項目においての利用も見られるものの、『利用していない』は 2 割程度となりました。『その他』では、プリンターのインクカートリッジの回答が多くみられた。

問 10 お店（販売店）での資源物の回収で、あなたが利用しているものをすべて選択してください。（複数選択可）

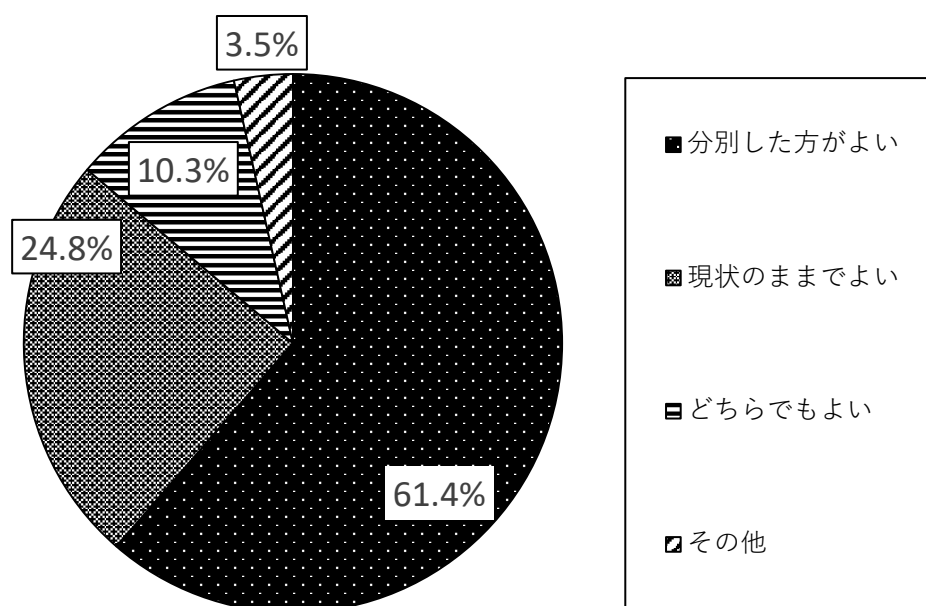


(11) プラスチック類ごみの分別

『分別した方がよい』が最も多く6割程度、『現状のままでよい』が2割程度、『どちらでもよい』が1割程度となりました。『その他』では、どちらが良いのか分からないという回答も見られました。

問 11 現在、市ではプラスチック類ごみを、可燃ごみとして焼却したときの熱エネルギーを再利用し発電していますが、気候変動問題等へのさらなる対応から、プラスチック類ごみを分別し、原材料としてリサイクルできないか検討しています。あなたは、プラスチック類ごみの分別についてどう思いますか。

- ・プラスチックごみは、燃焼時に気候変動問題の原因の一つとされているCO₂の排出や諸外国の廃棄物輸入規制の強化、海洋汚染による生態系への影響等が懸念されており、資源循環を促進する重要性が高まっています。



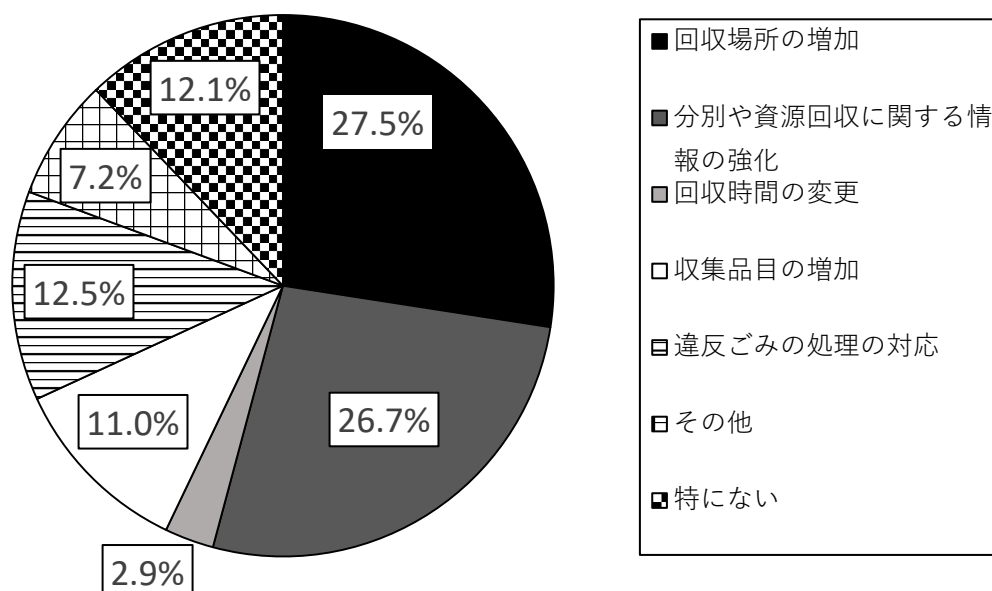
その他

- ・どちらが良いのか分からない。
- ・マテリアルリサイクルによる環境負荷がメリットを上回るなら、焼却処理のままで良い。
- ・分別したほうが良いが、手間がかかりそう。

(12) 分別や資源回収の改善点

『回収場所の増加』、『分別や資源回収に関する情報の強化』は半数以上を占める結果となりました。『収集品目の増加』、『違反ごみの処理の対応』は1割程度であり、『回収時間の変更』は僅かとなりました。また、1割以上は『特にない』と回答しています。

問 12 ごみや資源物の分別・資源回収において、改善して欲しいことはありますか。



その他
・回収日を増加してほしい（21 件） ・衣類の回収をしてほしい。 ・高齢者には粗大ごみの回収しに来てほしい。 ・電池の種類ごとに廃棄方法を示してほしい。 ・分別を行うことに対するインセンティブの付与を取り入れてほしい。

(13) その他

問 12 その他、ご自由にご記入ください。

自由回答（抜粋）
【ごみステーション】に関する回答 34 件 ・ごみステーション等に回収ボックスを置くか、各家庭に回収箱などを配布するなど袋を使わなくても済むようにしてほしいです。 ・市役所や、公民館などで、ゴミの回収場所を設けてもらえると、組内や、班に入っていないなくても、利用できるの、検討してほしい。 ・自治会に入っていない方が、ゴミステーションに勝手にゴミを捨てていく。また、間違った捨て方をしている。
【分別方法】に関する回答 27 件 ・ごみの分別種類が多く。わかりにくい。もっとわかりやすくしてほしい。 ・分別したいと思っているが、判別が難しいものは触れた感触や見た目で処分している。写真を撮影、送付することで分解や分別方法を教えてくれるといい。 ・ポイントが貰える等の楽しみがあれば、もっと意識して分別、リサイクルができると思う。
【ごみ袋】に関する回答 24 件 ・ゴミ出し袋の指定をやめ、指定袋の購入費用負担を無くしてもらいたい。 ・他の自治体よりゴミ袋価格がとても高いのが気になる。市民は分別を頑張っているのに他の分別のゆるい自治体より高いゴミ袋なのが歯痒い。
【回収日・回収時間】に関する回答 21 件 ・茶びん、その他びんを、袋を別にして同じ日に収集してほしい。 ・可燃ごみ以外の回収回数も増やしてほしい。家庭内での保管場所がない。
【回収品目】に関する回答 18 件 ・分別方法について情報を強化してほしいのと品目を増やしてほしい。 ・オムツや生ゴミ等臭いが強いゴミをいつでも持ち込める施設があると、子育て及び介護世帯のゴミ処理の負担が減ると思う。
【プラスチック類ごみ】に関する回答 15 件 ・プラスチックゴミのリサイクルは是非行ってほしいなと思います。資源ゴミなので市の有料ゴミ袋を使わなくて済むようであれば、わりとみんな協力してくれそうに思えます。 ・プラスチックゴミを分別した結果、可燃ゴミの量が少なくなり過ぎて焼却効率(?)を考えると結局プラスチックゴミも一緒に燃やす...ということ聞いたことがあるので、そうなるのであればプラスチックゴミを分別するメリットがありませんでした。
【市民への啓発】に関する回答 15 件 ・ゴミ減量推進委員の活動について、市民にもっと周知する機会があったほうが良い。 ・分別廃棄に協力しているが、ゴミステーションを見ると分別されていないゴミを良く見かける。分別廃棄が大切なことをもう少し強くアピールしてほしい。
【高齢者対策】に関する回答 13 件 ・分別しなければいけないが、種類が多くなればなるほど高齢世帯は訳が分からなくなりそうですよね。混乱しそう。若い世代も混乱するのに。 ・高齢者が増えている状況でゴミステーションへ持っていく手立てとして車が多い場所が沢山

ありゴミを置きに行くのも大変になって来ていると言う。そう言うことからゴミ屋敷も増えると思われる。もっとゴミ集配場を増やして老人が歩って行ける集配場を設置して欲しいと思う。

【その他】

- ・回収の作業の方々や焼却場の方々にはご苦労さまです。ありがとうございます。
- ・ごみ分別アプリが非常に助かります。もっと普及すれば、ごみ出しカレンダーが不要になるので、ごみ減量に貢献すると思う。
- ・いつもありがとうございます。焼却エネルギーを発電に利用していることを知りませんでした。広報などで、どのごみが、どのように処理されているのか、特集して「見える化」されたら、ぜひ読んでみたいと感じました。
- ・クリーンセンターが遠くて粗大ごみの持ち込みが面倒で、敷地にたまりゴミ屋敷になりかねない。中間回収ステーションのような仕組みができるといい。
- ・ゴミ回収後にゴミ収集車から落ちてしまったゴミが道路に残っていることがあります。一応確認してほしいです。

※回答項目ごとの件数は、一人の回答者が複数の項目について回答していることも含まれるため、重複しています。