那須塩原市電子入札システム よくあるお問合せ ~システム操作編~

# 目次

- 1. 電子入札システムについて
- 2. エラー表示の原因と対応例
- 3. 電子入札システムエラー対処方法

# 1. 電子入札システムについて

- <u>Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。</u>
- <u>Q1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。</u>
- <u>Q1-3 くじ番号とはどのようなものですか。</u>
- <u>Q1-4</u>調達案件の詳細情報を確認したい。
- <u>Q1-5「このICカードは利用者登録されていません」と表示されます。</u>
- <u>Q1-6</u> 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。
- <u> Q1-7 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。</u>
- <u> Q1-8 入札手続き中にICカードの有効期限が切れてしまいますが、どうしたら良いですか。</u>
- <u>Q1-9</u> どのブラウザを利用したらよいか教えてください。
- <u>Q1-10</u> 印刷画面がスクロールできません。

Q1-1 紙での入札は可能でしょうか。

紙による入札も実施されます。電子か紙かについては、発注元が調達案件に応じて判断します。

# Q1-2 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。

「利用者登録/電子入札」選択画面(受注者用)から電子入札システムにログインして案件検索を行う 事で調達案件一覧から公開された案件を確認する事が出来ます。

(操作方法:「電子入札ログイン」→「調達案件検索」→「調達案件一覧」)

ただし、検索条件に誤りがあった場合には、検索されない場合がありますのでご注意ください。

その他、入札情報サービスを利用して入札公告情報を確認する事が可能です。

(参考→「<u>入札情報サービスマニュアル</u>」)

# Q1-3 くじ番号とはどのようなものですか。

入札価格が同価(総合評価の場合は同評価値)の落札候補者が複数いた場合には、くじ引きで落札者を 決定しますが、これを電子的に行うのが電子くじです。

電子くじでは、あらかじめ入札書に記載していただく任意の3桁の数字を利用して抽選を行います。 この3桁の数字を「くじ番号」と呼びます。



#### Q1-4 調達案件の詳細情報を確認したい。

「利用者登録/電子入札」選択画面(受注者用)から電子入札システムにログインして案件検索を 行い、調達案件一覧から案件名称をクリックする事で「案件概要」画面にて確認が行えます。 (操作方法:「電子入札ログイン」→「調達案件検索」→「調達案件一覧」)

ただし、検索条件に誤りがあった場合には、検索されない場合がありますのでご注意ください。 その他、入札情報サービスを利用して検索を行い、案件名をクリックする事で詳細情報の確認が行えます。 ※調達案件の詳細内容については各発注団体等にお問い合わせください。

#### Q1-5「このICカードは利用者登録されていません」と表示されます。

電子入札システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。 以下の手順で利用者登録を行ってください。

「利用者登録/電子入札」選択画面(受注者用)から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

(参考→「<u>利用者登録マニュアル</u>」)

#### Q1-6 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できませんか。

辞退する場合は、入札書提出期限内に辞退届の提出を行ってください。

#### Q1-7 添付ファイルのサイズ上限を教えてください。

申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。 競争入札参加申請書については、3MB までとなります。 入札書(内訳書)、見積書については、3MB までとなります。

Q1-8 入札手続き中にICカードの有効期限が切れてしまいますが、どうしたら良いですか。

ICカードを購入後、下記の処理を行ってください。新規ICカードで引き続き入札に参加できます。 (1)現在使用しているICカードの有効期限が切れていない場合

新規 I Cカードで、現在の I Cカードの有効期限内に「利用者登録」の更新処理を行ってください。 (2)現在使用している I Cカードの有効期限が切れてしまった場合

新規ICカードで、「利用者登録」の登録処理を行ってください。

#### Q1-9 どのブラウザを利用したらよいか教えてください。

電子入札システムは Microsoft Edge、Google Chrome に対応しております。 対応ブラウザであれば、どのブラウザを利用いただいても問題ありません。 ※ブラウザの設定については、<u>初期設定マニュアル</u>を参照してください。

如た 余昭 さる	らっ レができません	その埋合け印度	₂l ∽ ı ∕	ビューで確認する「	・レができます	
						)
- フロファイル 1 - Microsof	: Edge			- 0 3	×	
Jouridiank						
	** 4	ᄀᆈᆇᄢᅭᆍᆂ		2022年03月16日		
	<b></b>	人札奓加甲請書				
那須塩原F 〇〇 ムム	∩長 様					
	次の調達案件に関わる競争入札	」について、書類を添えて入札参加	の申請をしま	ます。		
1.調達案1 2.調達案1	牛番号 20212101031602 件名称 ○○道路△△改身	「王事				
3.履行期	艮					
(提出者)						
	企業D	2101000000000001 帝号DH-2称1				
	企業名称 企業郵便番号	両方又は名称1 000000				
		代表住所1				
			2022年	₽03月16日		
競	争入札参加申請	書	2022年	₽03月16日		
競	争入札参加申請	書	20224	E03月16日 戻る	Alt+左矢印	
竞竞	争入札参加申請	書	2022年 日本	E03月16日 戻る 進む	Alt+左矢印 Alt+右方向 <del>1</del> -	
競	争入札参加申請	書	2022年 	F03月16日 戻る 進む	Alt+左矢印 Alt+右方向キー	
<b>党</b> の (出こ問わる競争	浄入札参加申請	書		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R	
<b>育党</b> 件に関わる競争。	●入札参加申請 入札について、書類を添え	<b>注書</b> こて入札参加の申請をし	2022年 → C ま	E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S	
<b>競</b> (件に関わる競争) 202121010310	(争入札参加申請 入札について、書類を添え 302	<b>う書</b> たて入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P	
<b>競</b> (件に関わる競争。 202121010314 〇〇道路△△	(争入札参加申請 入札について、書類を添え 302 改良工事	う <b>書</b> たて入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P	
<b>競</b> (件に関わる競争, 202121010310 〇〇道路ムム)	注争入札参加申請 入札について、書類を添え 302 改良工事	う <b>書</b> こて入札参加の申請をし		F03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P	
<b>庁</b> 件に関わる競争。 202121010314 〇〇道路ムム	: <b>争入札参加申請</b> 入札について、書類を添え 302 改良工事	記て入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P	<b>)</b>
<b>育院</b> 件に関わる競争。 202121010310 ○○道路△△	浄入札参加申請 入札について、書類を添え 302 改良工事	<b>う書</b> たて入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+P	>
焼 (件に関わる競争) 202121010310 ○○道路△△ 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	<ul> <li>浄入札参加申請</li> <li>入札について、書類を添え</li> <li>302</li> <li>改良工事</li> <li>210100000000001</li> <li>商号又は名称1</li> </ul>	記て入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる ページをコレクションに追加	Alt+左矢印 Alt+右方向キ- Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+P	>
焼 (件に関わる競争) 202121010310 ○○道路△△ (○○道路△△) (○○道路△△)	(争入札参加申請) 入札について、書類を添え 302 改良工事 2101000000000001 商号又は名称1 000000	<b>う書</b> たて入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる ページをコレクションに追加	Alt+左矢印 Alt+右方向キ- Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+P	> >
焼 (件に関わる競争) 202121010314 ○○道路△△ :業ID :業名称 :業郵便番号 :業住所	注争入札参加申請 入札について、書類を添え 302 改良工事 2101000000000001 商号又は名称1 000000 代表住所1	記て入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる ページをコレクションに追加 共有	Alt+左矢印 Alt+右方向キ- Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+Shift+U	> >
第 第 第 第 第 第 第 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	<ul> <li>浄入札参加申請</li> <li>入札について、書類を添え</li> <li>302</li> <li>改良工事</li> <li>2101000000000001</li> <li>商号又は名称1</li> <li>000000</li> <li>代表住所1</li> <li>代表者役職</li> </ul>	記て入札参加の申請をし		E03月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにキャスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる ページをコレクションに追加 共有 パージのソース表示	Alt+左矢印 Alt+右方向キ- Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+P	> >
第 第 第 202121010310 ○○道路△△ :業 二、業 四 :業 :業 :業 :業 :業 :業 :業	注争入札参加申請 入札(こついて、書類を添え) 302 改良工事 2101000000000001 商号又は名称1 000000 代表住所1 代表者役職 代表者氏名1	記て入札参加の申請をし		ED3月16日 戻る 進む 最新の情報に更新 名前を付けて保存 印刷 メディアをデバイスにまやスト ページをデバイスに送信 音声で読み上げる ページをコレクションに追加 共有 ページのソース表示	Alt+左矢印 Alt+右方向キー Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+U	> >
住して関わる競争。 202121010310 〇〇道路へへ。 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	注争入札参加申請 入札でついて、書類を添え 302 改良工事 2101000000000001 商号又は名称1 000000 代表住所1 代表者役職 代表者氏名1 000-0001	記て入札参加の申請をし		E03月16日  E03月16日  戻る 進む  最新の情報に更新  名前を付けて保存  印刷  メディアをデバイスにキャスト  ページをデバイスに送信  合声で読み上げる  ページをコレクションに追加  共有  ページのソース表示  開発者ツールで調査する	Alt+左矢印 Alt+右方向キ- Ctrl+R Ctrl+S Ctrl+P Ctrl+Shift+U Ctrl+Shift+U	>

夏 - プロファイル 1 - Microsoft Edge			- 0	$\times$
about:blank				
	企業郵便番号	000000	<b>^</b>	
FII刷 ①	企業住所	代表住所1		
合計: 1 枚の 用紙	役職名	代表者役職		
	氏名	代表者氏名1		
プリンター	代表電話番号	000-000-0001		
	代表FAX番号	111-111-1111		
Microsoft Print to PDF 🛛 🗸	部署名	部署名		
	商号(連絡先名称)	代表者氏名1		
部数	連絡先氏名	代表者氏名1		
	連絡先住所	代表住所1		
1	連絡先電話番号	000-000-0001		
	連絡先E-Mail	xxxxxxx@xxxxxx.co.jp		
<u>レイアウト</u> *	添付資料	添付ファイル1.txt		
ETEL T IN THE	70m 1 3 5 5 1 1			
日間 キャンビル			*	
1000000000000000000000000000000000000	210100000000000			
·····································	ホーム 商号 マは 名称1			
企業郵	●番号 000000			



2. エラー表示の原因と対応例

▲目次へ

- <u> Q2-1 「ログインに失敗しました。 ID ・パスワードが間違っています。」と表示される。</u>
- <u>Q2-2 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていない</u> <u>サイトと通信しようとしています。」と表示される。</u>
- <u>Q2-3 時刻が表示されない。</u>
- <u>Q2-4 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。</u> 電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。
- <u>Q2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をして</u> ください。
- <u>Q2-6 「APP-CRITICAL-XXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。</u>
- <u>Q2-7 「APP-ERROR-XXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。</u>
- <u>Q2-8</u>入札書、競争入札参加申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10020」指定された添付 資料が見つかりません。
- <u> Q2-9 「不正な文字が含まれています。」と表示される。</u>
- <u>Q2-10 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。</u>
- Q2-11 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。

Q2-1 「ログインに失敗しました。 ID ・パスワードが間違っています。」と表示される。

電子入札のログインには、ICカードのPIN番号を使用します。

半角/全角/英文字の大文字・小文字等に注意して PIN 番号を入力してください。

以下の点をご確認ください。

Q2-2 「電子入札システム」ボタンをクリックした後、「許可 URL リストに登録されていない サイトと通信しようとしています。」と表示される。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリ の許可 URL リスト登録に「https://nasushiobara. efftis. jp」を追加していただく必要があります。 ※詳細な確認・設定方法については、ICカードを購入した認証局にお問合せください。 (参考→「コアシステム対応認証局お問合せ先一覧」)

Q2-3 時刻が	表示されない。		
時計表示に通信中	の画像が表示され、時刻が表示されない場合	≧には、利用端末の設定が正しくない	
可能性があります	°		
•		20.	
	◎ ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	CALS/EC 電子入札システム	
	必要なファイルを読み込/ 時刻表示がされるまで、操作を	んでいますので <u>≥</u> しないでください。	
	CALS/EC 電子入。 <sup>受注者クライア</sup>	<i>札システム</i> *ント	

以下の点をご確認ください。

 タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
 (初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で 起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。)



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「https://nasushiobara.efftis.jp」が 登録されている必要があります。

【確認方法】

画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。 URL の一覧が表示されますので、URL(https://nasushiobara.efftis.jp)が登録されていることを 確認します。

通常であれば、認証局側であらかじめ登録しているため、登録されていない場合は IC カードを購入 した認証局にお問合せください。

(参考→「<u>コアシステム対応認証局お問合せ先一覧</u>」)

Q2-4 「ソケット アドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。 電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります」と表示される。

以下の点をご確認ください。

 タスクトレイを参照して電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。
 (初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で 起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。)
 電子入札補助アプリが表示されていないにもかかわらずエラーが解消しない場合はパソコンの 再起動を行ってください。

# Q2-5 「APP-CRITICAL-XXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をして ください。

以下の点をご確認ください。

- 電子入札システムのボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。
   その場合は、ブラウザを開き直して再度操作して頂ければ問題ありません。
   ボタンを押下する際は、クリックを1回にして頂くようお願いします。
- 2. 下記(A)~(B)の設定を行い、設定後パソコンの再起動を行なってください。
  - A. ポップアップブロックの設定
  - B. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除 (操作方法は「3. 電子入札システムエラー対処方法」を参照してください。)
- 検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。
   ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている 可能性があります。

## Q2-6 「APP-CRITICAL-XXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。

ICカードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。

IC カードリーダーのケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動を行ってください。 ※エラーが解消されない場合は、カードリーダーのインストールに問題がある可能性がありますので、 IC カードリーダーを購入した認証局にお問合せください。

## Q2-7 「APP-ERROR-XXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。

以下の点をご確認ください。

 競争入札参加申請書や入札書の提出操作時に添付ファイルが添付されていない 可能性があります。

「参照」ボタンから保存場所を指定してファイルの添付を行ってください。

ファイルを指定している場合は、「添付資料追加」ボタンを押していない可能性があります。
 「添付資料追加」ボタンを押して、ファイルの添付を完了させてください。

# Q2-8 入札書、競争入札参加申請書の提出操作時に「APP-ERROR-XXXXXXXX-10020」指定された添付 資料が見つかりません。

以下の点をご確認ください。

- ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が必要です。
   (参考→「<u>利用者登録マニュアル</u>」)
- 2. 保存場所をご確認ください。(デスクトップ直下等に保存してください。)
- 3. ファイル名に半角カタカナ・記号を入力しないでください。

Q2-9 「不正な文字が含まれています。」と表示される。

入力項目が全半角で入力可能な場合、全角文字及び半角英数字の入力が可能ですが、半角カタカナ、半角 かぎカッコ、半角中点(・)、半角記号等は不正文字とみなされますので、これらの文字を使用しないでく ださい。

Q2-10 「電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。」と表示される。

# nasushiobara.efftis.jp の内容 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。 最新の電子入札補助アプリを入手してインストールしてください。 入手方法が不明な場合は以下の対応をお願いします。 ・入札参加希望者(応札者)の方は、ICカードを購入した 民間認証局にご確認ください。 ・発注機関の方は、システム管理者、ICカード管理部門、 電子入札ヘルプデスクなどにご確認ください。

IC カードをご利用の方は、IC カードを購入した認証局にお問合せください。 その際に「補助アプリのバージョンアップを行いたい」とお伝えください。

## Q2-11 「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される。

以下の点をご確認ください。

- システム利用に必要な環境をご確認ください。
   本システムを利用できるブラウザはMicrosoft Edge、Google Chrome となっております。
   ブラウザの設定も併せてご確認ください。
   (設定方法は「初期設定マニュアル」を参照してください。)
- 2. 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がおこなわれていない可能性があります。 電子入札補助アプリのインストールおよび設定がお済でない場合は、ICカードを購入した認証局に お問合せください。



## 3. 電子入札システムエラー対処方法



- <u>A. ポップアップブロックの設定</u>
- <u>B. 一時ファイルの削除</u>
- <u>C.</u>電子入札補助アプリのキャッシュの削除

#### A. ポップアップブロックの設定

ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
 (参考→「<u>初期設定マニュアル</u>」)

## B. 一時ファイルの削除

- 1). Microsoft Edge の場合
- Microsoft Edge (Chromium 版)のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



 
 ② 画面左側のメニューの「プライバシー、検索、サービス」をクリックして、表示された画面の 「クリアするデータの選択」をクリックします。

Q 設定の検索	* 既知の有害なドラッカーをブロックします
ปี มีบาราไป	
┃ 🗇 プライバシー、検索、サービス	フロックされたトラッカー フーザーの追随がブロックされているサイトを表示する
③ 外観	nili v
🖾 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	(別外) > 選択したサイトですべてのトラッカーを許可する
😢 共有、コピーして貼り付け	
Cookie とサイトのアクセス許可	inPrivate で開見9つとさは、市に 版告 な迫動的工を使用9つ
🕞 既定のブラウザー	
<u>↓</u> ダウンロード	問覧データをクリア
終 ファミリー セーフティ	
A <sup>p</sup> 言語	これには、腹腔、ハスソート、Cookie などが含まれよす。このノロノアイルのナーダのみが削除されよす。 <u>アーダの管理</u>
<i>ラ</i> プリンター	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択
<u></u>	ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する
<ul><li>設定のリセット</li></ul>	
🕱 アクセシビリティ	プライバシー
Microsoft Edge について	Microsoft Edge のプライパシー設定を選択してください。詳細情報
	トフッキンク担合要求を送信する
	支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする
	必須の診断データ
	Microsoft ブけ Microsoft Edge のわまっリティ 早年の住意 適切が動作大緒技まえために 必須の診販デーク太原在Lまま

③ 「時間の範囲」で「すべての期間」を選択し、「閲覧の履歴」、「ダウンロードの履歴」、「Cookie および その他のサイトデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「今すぐクリア」 ボタンをクリックします。



以上で、Microsoft Edge (Chromium 版) での「一時ファイルの削除」は終了です。

- 2). Google Chrome の場合
- 「Google Chrome」のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、 表示されたメニューから「設定」をクリックします。

			$\sim$		-	I		×
A		Ŀ	2 2	7	*			:
	新しいタフ 新しいウィ 新しいシー	ブ ィンドウ ークレット	· יסרע	<sup>に</sup> ウ		Ctrl+	Ctrl+ Ctrl+I Shift+I	T N N
	履歴 ダウンロー ブックマー:	・ド ク					Ctrl+	• .) •
	ズーム		-	100	)%	+	5	:
	印刷 キャスト						Ctrl+	P
Google	検索 その他の)	ツール					Ctrl+	F •
	編集	切り	取り		วピー		貼り作	tlt
	設定							
ogle で検索または URL を入力 🤳	ヘルプ							
	終了							
	組織によ	って管理	ไว่กับไ	います				

 画面左側のメニューの「セキュリティとプライバシー」をクリックして、表示された一覧から
 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。

く く く へ ひ ひ い い い い い い い い い い い い い い い い い	<b>\$</b> 19	定	× +			~	-	٦		>
・ 設定         ・         ・         ・	← -	Chrom	e   chrome://s	ettings/privacy	Ê	☆	*			
	0	設定	Q	設定項目を検索						
<ul> <li>● 自動入力</li> <li>● セキュリティとブライバシー</li> <li>● デザイン</li> <li>● デザイン</li> <li>● な検索エンジン</li> <li>■ 脱麦のブラウザ</li> <li>● 起動時</li> <li>● Cookie と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています</li> <li>● ビキュリティ セーフブラウジング (危険なサイトからの保護機能) などのセキュリティ設定</li> </ul>	•	Google の設定	安全研	お使いのブラウザは組織によって管理されています						
<ul> <li>● デザイン</li> <li>● デザイン</li> <li>● セキュリティとプライバシー</li> <li>● 健野履歴データの削除 問題履歴差、Cookie、キャッシュなどを削除します</li> <li>● このはに、キャッシュなどを削除します</li> <li>● このはにと他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています</li> <li>● ビキュリティ セーフブラウジング (危険なサイトからの保護機能) などのセキュリティ設定</li> </ul>	Ê	自動入力		~~ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認し	します	-	今すく	〈確認	2	
<ul> <li>Q、検索エンジン</li> <li>■ 既定のブラウザ</li> <li>● 閲覧履歴データの削除 閲覧履歴、 Cookie、キャッシュなどを削除します</li> <li>● Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています</li> <li>● ビキュリティ セーフブラウジング (危険なサイトからの保護機能) などのセキュリティ設定</li> </ul>	•	デザイン		リティとプライバシー						
<ul> <li>□ 既定のブラウザ</li> <li>● 起動時</li> <li>● Cookie と他のサイトデータ シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています</li> <li>● セキュリティ セーフブラウジング (危険なサイトからの保護機能) などのセキュリティ設定</li> </ul>	Q	検索エンジン	Ĩ	閲覧履歴データの削除 問覧履歴、Conkie、キャッシュカングを削除します					•	)
詳細設定		既定のブラウザ 起動時	\$	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています					•	<b>ر</b>
	詳細	設定	• 0	セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定					÷	
★ 拡張機能 び サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制御します	*	拡張機能		<b>サイトの設定</b> サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制	卸しま	E す			۲	
<ul> <li>ⓒ Chrome について</li> <li>✓ プライバシー サンドボックス 試用販機能はオンになっています</li> </ul>	9	Chrome について		プライバシー サンドボックス 試用版機能はオンになっています					Z	

③「期間」で「全期間」を選択し、「閲覧履歴」、「ダウンロード履歴」、「Cookieと他のサイトデータ」、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れて、「データを削除」ボタンをクリックします。

閲覧	履歴データの削除	
	基本設定	詳細設定
期間	全期間	
	閲覧履歴 検索ボックスなどの履歴を削除し	ます
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウト	します。
	キャッシュされた画像とファイル 198 MB を解放します。サイトに、 みがこれまでより遅くなる可能性	, よっては、次回アクセスする際に読み込 があります。
		キャンセルデータを削除

以上で、Google Chrome での「一時ファイルの削除」は終了です。

## C. 電子入札補助アプリのキャッシュの削除

- ① 画面右下にある△マークを左クリックにて開き、電子入札補助アプリのアイコンを 右クリックしてください。
- ② 表示されたメニューからキャッシュ削除を選択して下さい。



③ すべて削除を選択すると確認画面が表示されますので「はい」を押して削除します。

キャッシュ制御	×
キャッシュされているホスト名	_
<	>
利 [1] 示	
すべて削除	

以上で、「電子入札補助アプリのキャッシュの削除」は終了です。

