

## Cmosyオプション提供業務委託

### 1 オプション名 (Cmosy Standard)

- (1) 集荷便オプション
- (2) ファイル便Google Cloud Storageオプション 100GB

### 2 業務内容

#### (1) 集荷便オプション

- ① 社外のユーザから送付されたファイルを直接Googleドライブで受信できること。
- ② 有効期間中は無制限にファイルを受信できること。
- ③ ファイル受信時に集荷便を発行したユーザに受信通知が発行されること。
- ④ ユーザ単位で集荷URLを発行でき、集荷先のユーザレベルでファイルの送付履歴を追跡できること。

#### (2) ファイル便Google Cloud Storageオプション 100GB

Google ドライブから Google Cloud Storage を経由してファイルを転送できること。なお、月の上限は100GBとする。

#### (3) サービス利用教材提供業務

- ① 受注者は、発注者の全ユーザーがCmosyオプション機能を円滑に利用できるよう、以下の形式で教材を提供すること。
  - ・Webサイト形式のヘルプページ
- ② 教材の内容は、Cmosyのオプション機能（集荷便、ファイル便等）の利用方法を網羅し、常に最新の情報に更新された状態を維持すること。
- ③ 教材は、発注者のユーザーが容易にアクセスできる場所に配置し、24時間365日利用可能な状態を維持すること。
- ④ Webサイト形式のヘルプページは、キーワード検索機能を備え、ユーザーが必要な情報を迅速に見つけられるようにすること。
- ⑤ 受注者は、アップデートに伴い、速やかに教材を更新し、常に最新の情報を提供すること。
- ⑥ 教材は、正確で分かりやすい内容とし、初めて利用するユーザーが迷うことなく利用できるようにすること。
- ⑦ 教材の作成にあたっては、ユーザーの目線に立ち、専門用語の使用を避け、平易な言葉で説明すること。