

Google Workspace及びCmosyライセンス提供並びに運用支援業務委託

1 サービス名

- (1) Google Workspace Enterprise Standard (開発元：グーグル・クラウド・ジャパン合同会社)
- (2) Cmosy Standard (開発元：吉積情報株式会社)

2 数量

1,009ライセンス（単価契約）

※本件は、共通仕様書「7 契約単位、支払条件及び見積方法」に記載するとおり単価契約を締結するものであり、上記数量は令和7年3月時点の見込みで、実際の発注数量と一致することを担保するものではない。

※なお、令和7年3月時点の使用ライセンス数は915である。

3 業務内容

(1) ライセンス提供業務

- ① 受注者は、「1 サービス名」に記載のライセンスを共通仕様書「3 履行期間」に記載する履行期間開始日までに提供すること。
- ② 随時発注分については、原則として発注者は翌月適用分を当月20日までに受注者に発注し、受注者は翌月第1営業日に納入すること。
- ③ 発注者が現在運用しているテナントに今回調達するライセンスを紐づけるものとし、発注者の既存環境が継続して利用可能な状況を整備すること。
- ④ 上記③に当たり必要な情報は、本件の契約締結後に受注者のみに開示するものとする。

(2) 問合せ・障害対応業務

- ① 「1 サービス名」に記載するサービスの利用に関する問合せについて、問合せ専用の窓口を設けていること。
- ② 問合せ専用の窓口については、専用のWebサイトフォーム、もしくはそれらに準ずるものを設けていること。
- ③ 運用上の課題対応、障害発生時の障害対応等に際して「1 サービス名」に記載するサービスの提供元への連絡が必要な場合、受注者はその窓口となり、速やかに対応すること。
- ④ 通常時の受付時間については、法令で定める休日及び年末年始（12月29日から1月3日）を除く、月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分を含むものとし、遅滞なく対応可能な体制を確保すること。
- ⑤ 通常時以外の時間帯における緊急の連絡調整のための連絡体制を確保することとし、発注者からの連絡に対しては、その内容に応じ、迅速かつ的確に対応できる体制を確保すること。
- ⑥ 障害発生時等の対応の進捗状況については、発注者に適宜報告の上、発注者の指示を受けること。
- ⑦ 「1 サービス名」に記載するサービスについて、アップデートやサービス仕様の変更等が発生した場合、適宜発注者に情報提供すること。

(3) サービス利用教材提供業務

- ① 受注者は、発注者の全ユーザーが「1 サービス名」に記載するサービスを

円滑に利用できるよう、以下の形式で教材を提供すること。

- ・Webサイト形式のヘルプページ

- ・動画形式のチュートリアル（Google Workspaceのみ）

- ② 教材の内容は、Google Workspace（Gmail、Googleドライブ、Googleドキュメント、Googleスプレッドシート、Googleスライド、Googleカレンダー、Google Meet等）及びCmosyの基本機能の利用方法を網羅し、常に最新の情報に更新された状態を維持すること。
- ③ 教材は、発注者のユーザーが容易にアクセスできる場所に配置し、24時間365日利用可能な状態を維持すること。
- ④ Webサイト形式のヘルプページは、キーワード検索機能を備え、ユーザーが必要な情報を迅速に見つけられるようにすること。
- ⑤ 受注者は、アップデートに伴い、速やかに教材を更新し、常に最新の情報を提供すること。
- ⑥ 教材は、正確で分かりやすい内容とし、初めて利用するユーザーが迷うことなく利用できるようにすること。
- ⑦ 教材の作成にあたっては、ユーザーの目線に立ち、専門用語の使用を避け、平易な言葉で説明すること。