Press Release

報道機関　各位

好きを、編む。
那須塩原市

【令和８年１１月１２日】

【続報】スマート申請システム（どこでも窓口）、マイナンバーカード交付予約・管理システムのメール配信システムへの不正アクセスについて

過日お知らせいたしました、本市が導入している「スマート申請システム（どこでも窓口）」及び「マイナンバーカード交付予約・管理システム」（委託事業者：株式会社TKC）が利用する外部メール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセス事案につきまして、本日（2026年11月12日）、委託事業者より新たな調査結果の報告がありましたのでお知らせいたします。

1. 漏えいした情報および件数

これまでの調査の結果、合計5,652件のメールアドレスの漏えいが確認されました。

※漏えいした情報はメールアドレスのみであり、それ以外の個人情報の漏えいは現時点では確認されておりません。

2. 現在調査中の事項

今回漏えいが確認された計5,652件のメールアドレスについて、「スマート申請システム（どこでも窓口）」と「マイナンバーカード交付予約・管理システム」のどちらのシステムからのメールに関するものかの内訳につきましては、現在も委託事業者にて引き続き詳細な調査を行っております。

3. 今後の対応について

各システムの内訳など、本件に関する新たな詳細が判明次第、随時、市ホームページにてお知らせするとともに、二次被害に関する注意喚起を行ってまいります。

■市ホームページ

URL：https://www.city.nasushiobara.tochigi.jp/soshikikarasagasu/digitalsuishinka/huseiakusesu_zyouhourouei/24640.html

公開開始日：１１月２日（月）

問い合わせ先

〇情報漏えいに関すること
企画部デジタル推進課システム管理係
TEL：０２８７－３７－６２５３

〇スマート申請システム（どこでも窓口）の運用に関すること
企画部デジタル推進課デジタル政策係
TEL：０２８７－４８－７８５２

〇マイナンバーカード交付予約・管理システムの運用に関すること
市民生活部市民課市民係
TEL：０２８７－６２－７１３２