Press Release

報道機関　各位

好きを、編む。
那須塩原市

【令和８年１１月４日】

スマート申請システム（どこでも窓口）、マイナンバーカード交付予約・管理システムのメール配信システムへの不正アクセスについて

過日、本市が導入している「スマート申請システム（どこでも窓口）」及び「マイナンバーカード交付予約・管理システム」（委託事業者：株式会社TKC）において、当該システムが利用する外部メール配信サービス「アララメッセージ」を運営する事業者（アララ株式会社）への第三者による不正アクセスが確認され、サーバーに保管されている個人情報等が漏えいしたおそれがあることが判明しました。

現時点において、委託事業者への聞き取りにより、漏えいした情報はメールアドレスのみであることを確認しており、本市の利用者の情報が含まれているかについては、現在も委託事業者にて調査を継続しております。

本件はアララ株式会社のメール配信サービスに対する不正アクセスであることから、株式会社TKCのデータセンターから提供される「スマート申請システム（どこでも窓口）」及び「マイナンバーカード交付予約・管理システム」については、不正アクセスの影響を受けないため、メール配信機能は停止しておりますが、引き続きシステムの利用は可能となっております 。

本件につきましては、詳細が判明次第、随時、市ホームページにてお知らせいたします。

■市ホームページ
ＵＲＬ：https://www.city.nasushiobara.tochigi.jp/taisetsu/24611.html
公開開始日：１１月２日（月）

問い合わせ先

〇情報漏えいに関すること
企画部デジタル推進課システム管理係
TEL：０２８７－３７－６２５３

〇スマート申請システム（どこでも窓口）の運用に関すること
企画部デジタル推進課デジタル政策係
TEL：０２８７－４８－７８５２

〇マイナンバーカード交付予約・管理システムの運用に関すること
市民生活部市民課市民係
TEL：０２８７－６２－７１３２