

予約と利用の流れ 予約受付時間：午前8時から午後6時まで(1月1日から3日を除く)

- 1 **乗りたい路線を確認する**
 ○運行エリア(3 ページ)を見て、自分が乗りたい路線を確認します
 ※運行エリアをまたいでの利用はできません。
 時刻表・経路はこちら▶  市の各施設でも時刻表を配布しています。
- 2 **電話で予約する**
 ○利用する路線の運行事業者に電話をし、「ゆータクの予約」と伝えます
 ・午後4時より前の便：乗車日の1週間前から利用日の前日までに予約
 ※令和7年10月1日から新湯線と鍋掛線のみ当日予約ができます。
 ・午後4時より後の便：乗車日の1週間前から始発バス停出発時刻の1時間前まで(新湯線は2時間前まで)に予約
- 3 **利用内容を伝える**
 ○名前、電話番号、住所(※緊急時の連絡のため)
 ○利用希望日、利用する便(時間)、利用人数
 ○乗る場所(バス停または自宅)、降りる場所(バス停または自宅)
- 4 **利用日当日は、余裕をもって待機する**
 ○予約時間より早めに、バス停または自宅の外で待つようにしてください
 ○予約状況・道路状況によって、ゆータクの到着が前後する場合があります
 ○午前9時から午後4時の間の便は、細かな時刻表を定めておらず、1時間単位で時刻表を設定しています
 ○予約時にゆータクが乗車場所に着く目安の時間をお伝えします
- 5 **到着したゆータクに乗車して、目的地へ**
 ○ほかの利用者と乗り合いになる場合があります
 ○「△△(経路外)で降りたい」や「○時に着きたい」などの個別対応はできません
- 6 **目的地へ到着したら、運転手に料金を支払い降車する**
 ○午前9時より前、午後4時より後の便は、経路上であればバス停でなくても途中で降りることができます

利用の注意

- ・キャンセル・変更する時は、予約した運行事業者に必ず連絡してください。
- ・利用方法がわからない場合は、問い合わせてください。
- ▶問い合わせ  交通防犯課  0287(62)7127

運行事業者・予約先一覧 運行日：毎日(1月1日から3日を除く)

路線名	運行事業者名	予約先
新湯線	黒磯観光タクシー株式会社	0287(62)1526
関谷・西那須野線	山和タクシー有限会社/塩原自動車株式会社	0287(29)3838(山和タクシー有限会社)
高林・黒磯線	藤交通株式会社/那須合同自動車株式会社	0287(63)0444(藤交通株式会社)
鍋掛線	有限会社京橋	0287(63)1515

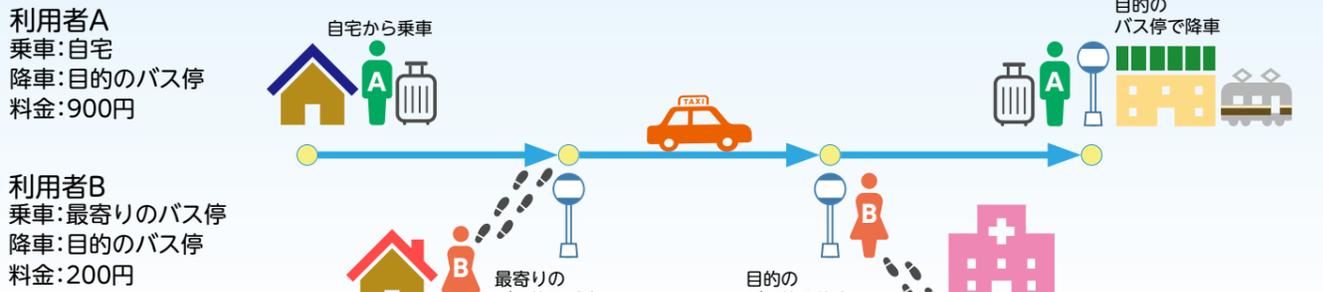
ゆータク利用例

- 1 **効率的な運行**
 予約がないバス停は飛ばして運行します
- 2 **自宅まで送迎**
 (午前9時から午後4時の間の便)
 予約により、自宅前での乗降が可能です
- 3 **経路上なら途中下車可**
 (午前9時より前、午後4時より後の便)
 安全に降りられる場所であれば、ゆータクの運行経路上のどこでも下車することができます

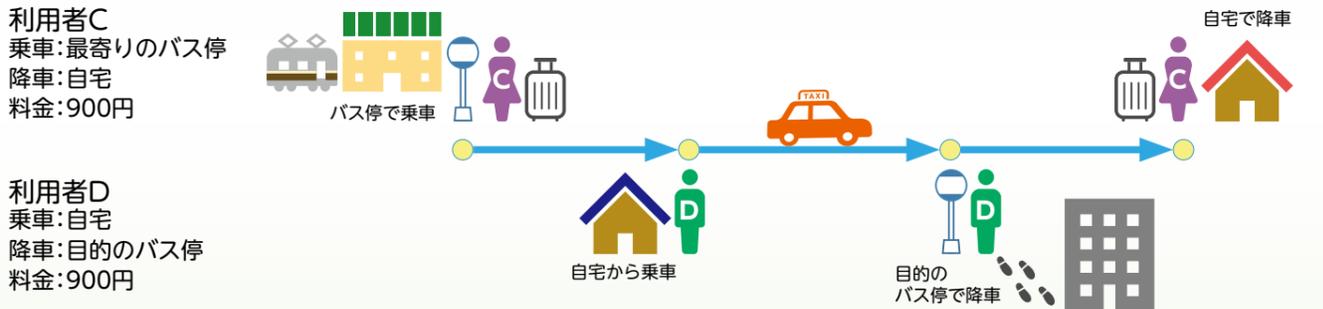
利用時間：午前9時から午後4時まで

各路線の運行エリア内のバス停または自宅であればどこでも乗車・降車ができます。

パターン①(利用者の自宅を出発しバス停で乗り合いの例).....



パターン②(バス停を出発し利用者の自宅で乗り合いの例).....



利用時間：午前9時より前または午後4時より後

決まった時刻・経路で運行し、バス停での乗車・降車、または経路上での降車ができます。

パターン③.....

