様式第８号

保育サービス向上の取組みと苦情解決方法

法人名

|  |
| --- |
| ○　保育サービスの向上を図るための手法やその取組みを行う計画について、具体的に記述してください。また、保護者や地域からの苦情に対する対応、その解決に向けた体制や手法について具体的に記述してください。 |
| ○保育サービスの向上について  ○苦情解決方法について |